

# Értjük egymást?

Értjük egymást?

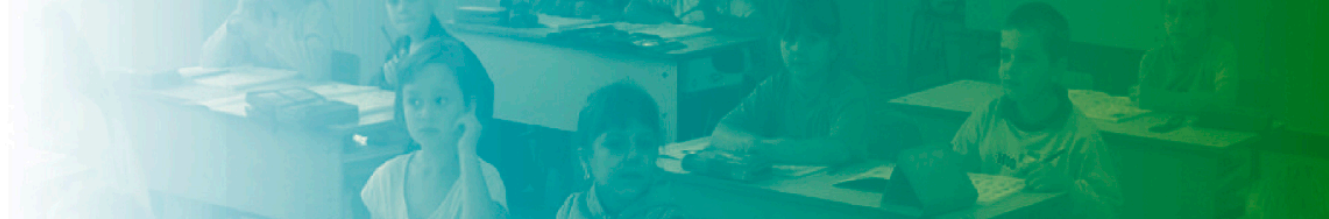
konferencia

2013 november 23.

Kölöknet-Ofoe-T-Tudok

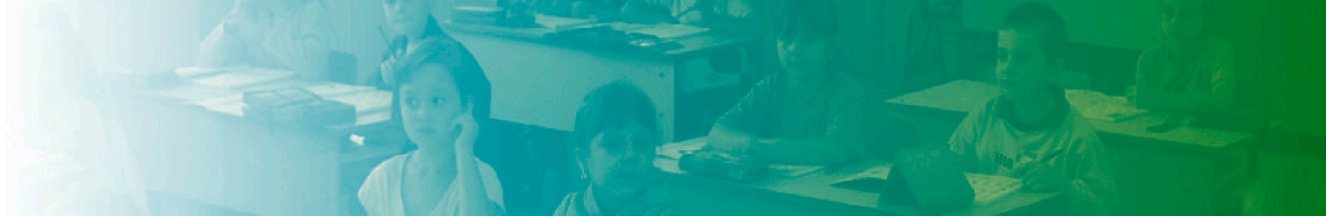
On-line kutatás a pedagógusok és szülők kommunikációjáról

Lannert Judit

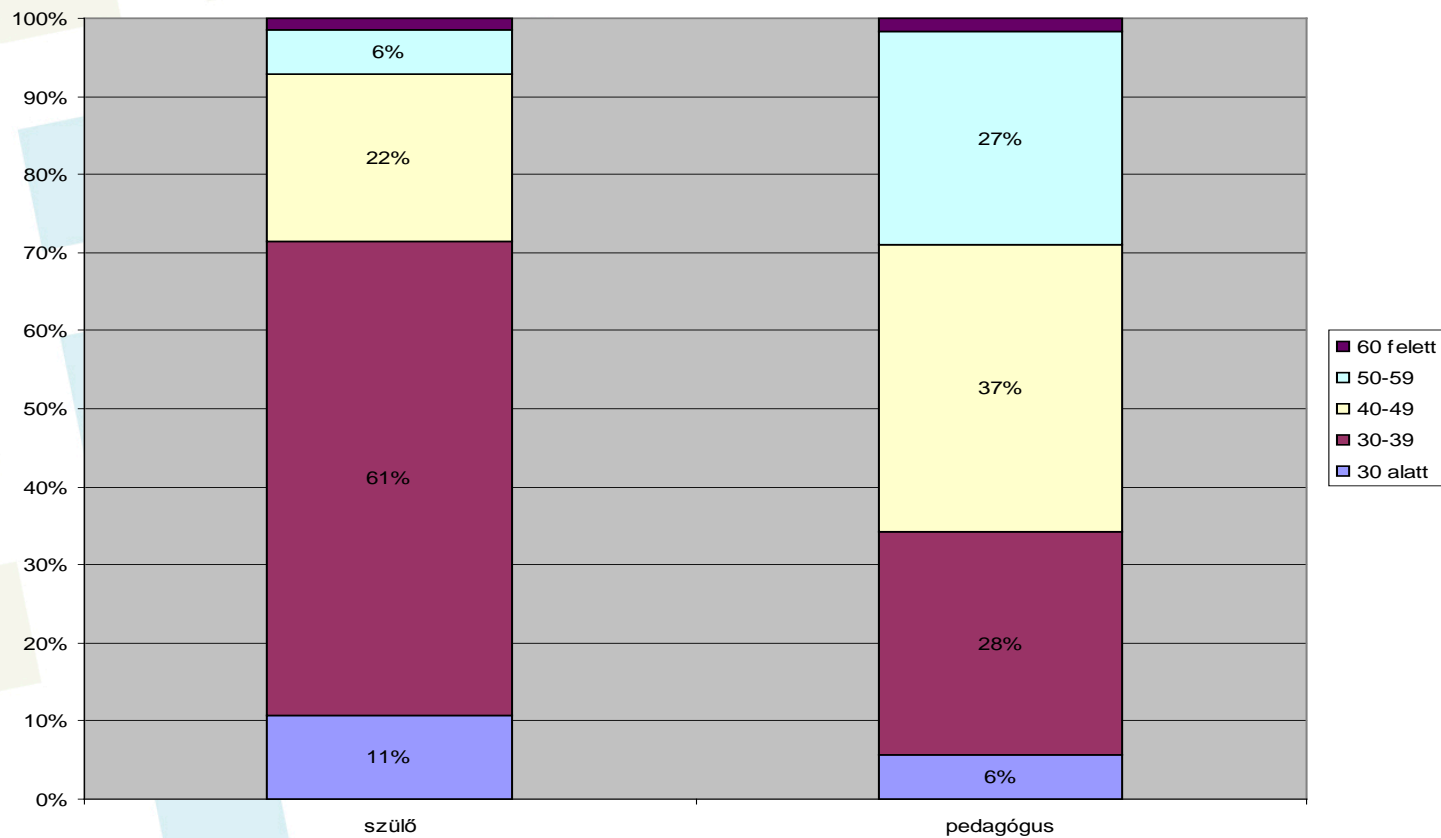


## A kutatásról

- Majdnem 1500 fő (1469) válaszolt (KÖSZÖNJÜK MINDEN VÁLASZOLÓNAKI!)
- A minta 40 százaléka csak szülő, 60 százaléka pedagógus, felük osztályfőnök.
- A minta 92%-aszülő, 68%-nak jár most is közoktatási intézménybe a gyereke (7% még nem óvodás, 27%-nak egyetemista vagy dolgozik a gyereke)
- A pedagógusoknak átlagosan 1,83, a nem pedagógus szülőknek 2,29 gyereke van, az egész mintában átlagosan két gyereke van a válaszolóknak.
- Az osztályfőnökök a legidősebbek (40-60), a tanárok fiatalabbak (30-50), a szülők a legfiatalabbak, nagytöbbségük harmincas.
- A pedagógusok 35%-a középiskolai, 44%-a általános iskolai tanár, 9% óvodapedagógus, 7%-a gyógypedagógus, 6%-a egyéb. A pedagógusok 80%-a dolgozott pedagógusként az elmúlt három évben.
- Iskolázottság és lakóhely alapján a válaszoló nem pedagógus szülők iskolázottsága magasabb az országosénál (44% diplomás, 40% érettségi, 14% szakmunkás, 2% 8 általános), a községben lakók és a borsodiak, szabolcsiak alulreprezentáltak, de nem drámai mértékben.



## A válaszolók kormegoszlása közelít az országoshoz





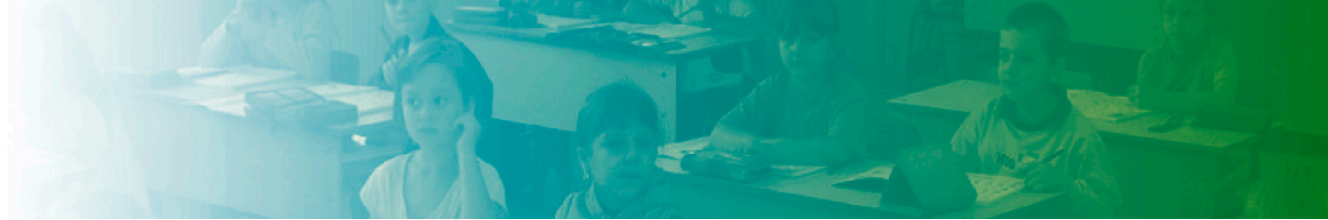
## Miről lesz szó?

- A pedagógusok és a szülők közötti kommunikáció formái, gyakorisága és ennek megítélése
- Tipikus iskolai problémák előfordulása és megoldása
- Attitűdök, vélemények többek közt az új típusú kommunikációs eszközökkel kapcsolatban



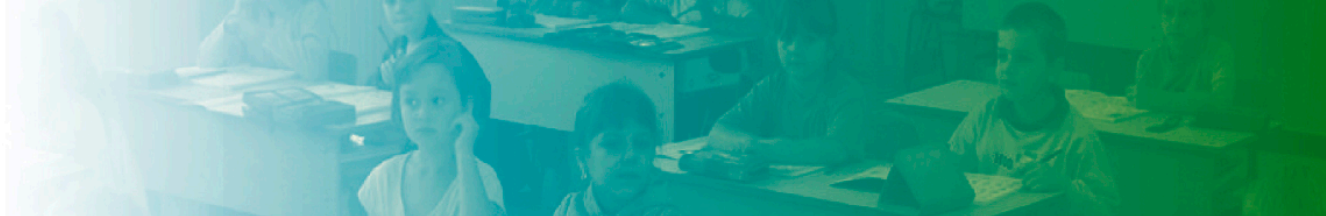
T-TUDOK

Tudásmenedzsment és Oktatáskutató  
Központ Zrt.



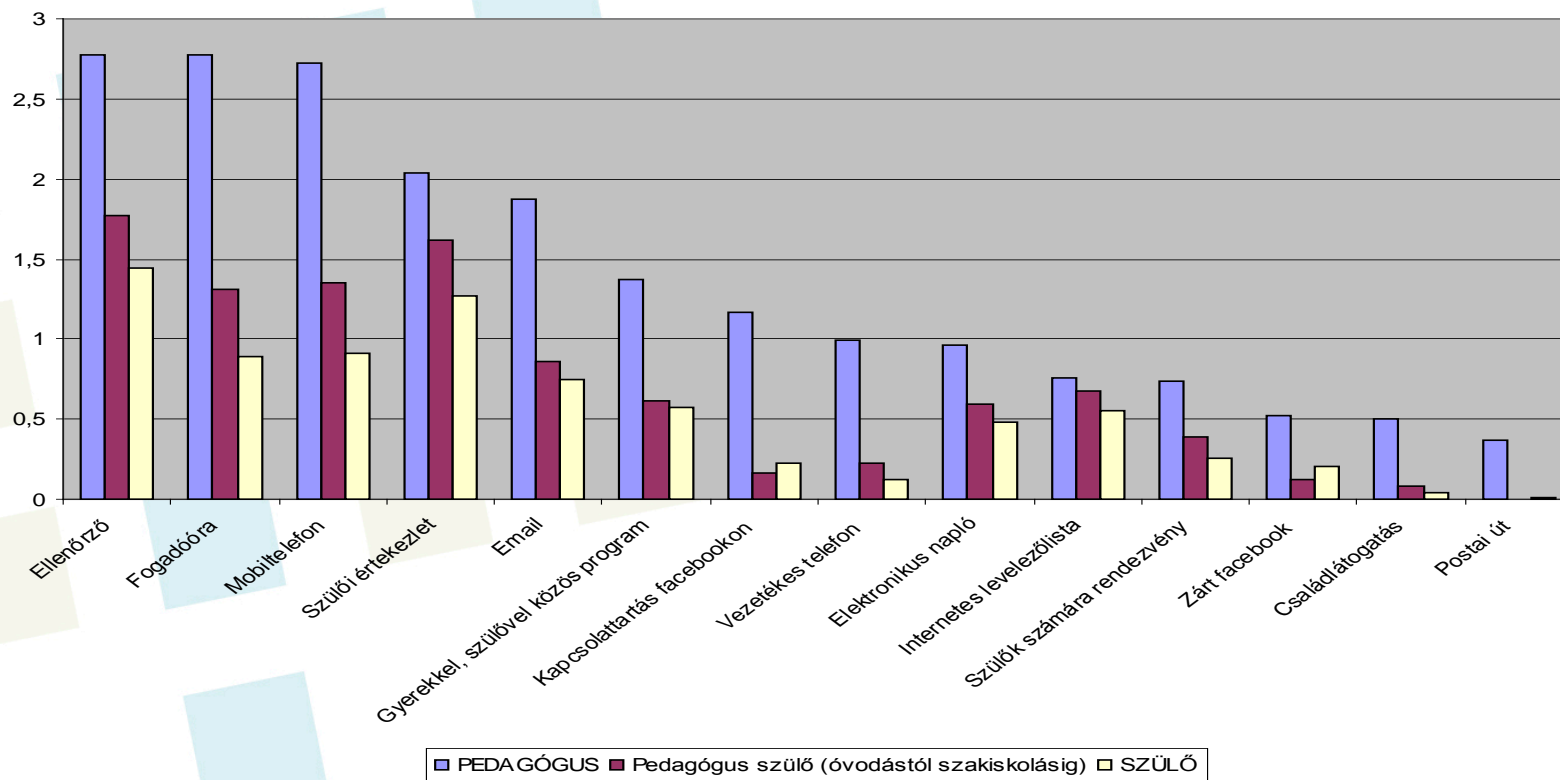
# A pedagógus és szülő közötti kommunikációs formák





# Még mindig az ellenőrző és a szülői értekezlet a favorit a szülők körében

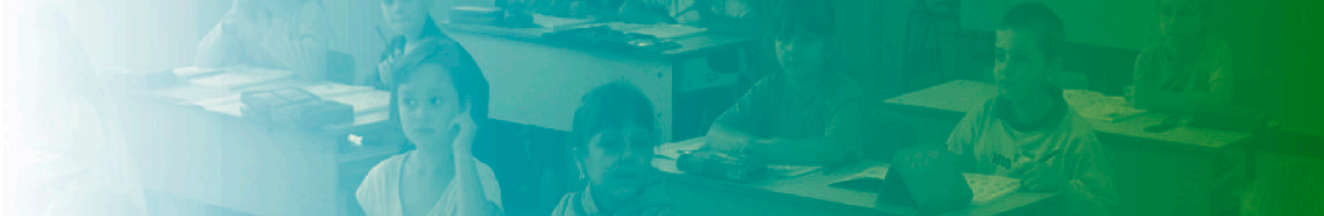
Kommunikációs formák gyakorisága (5:hetente, 1:évente vagy ritkábban)





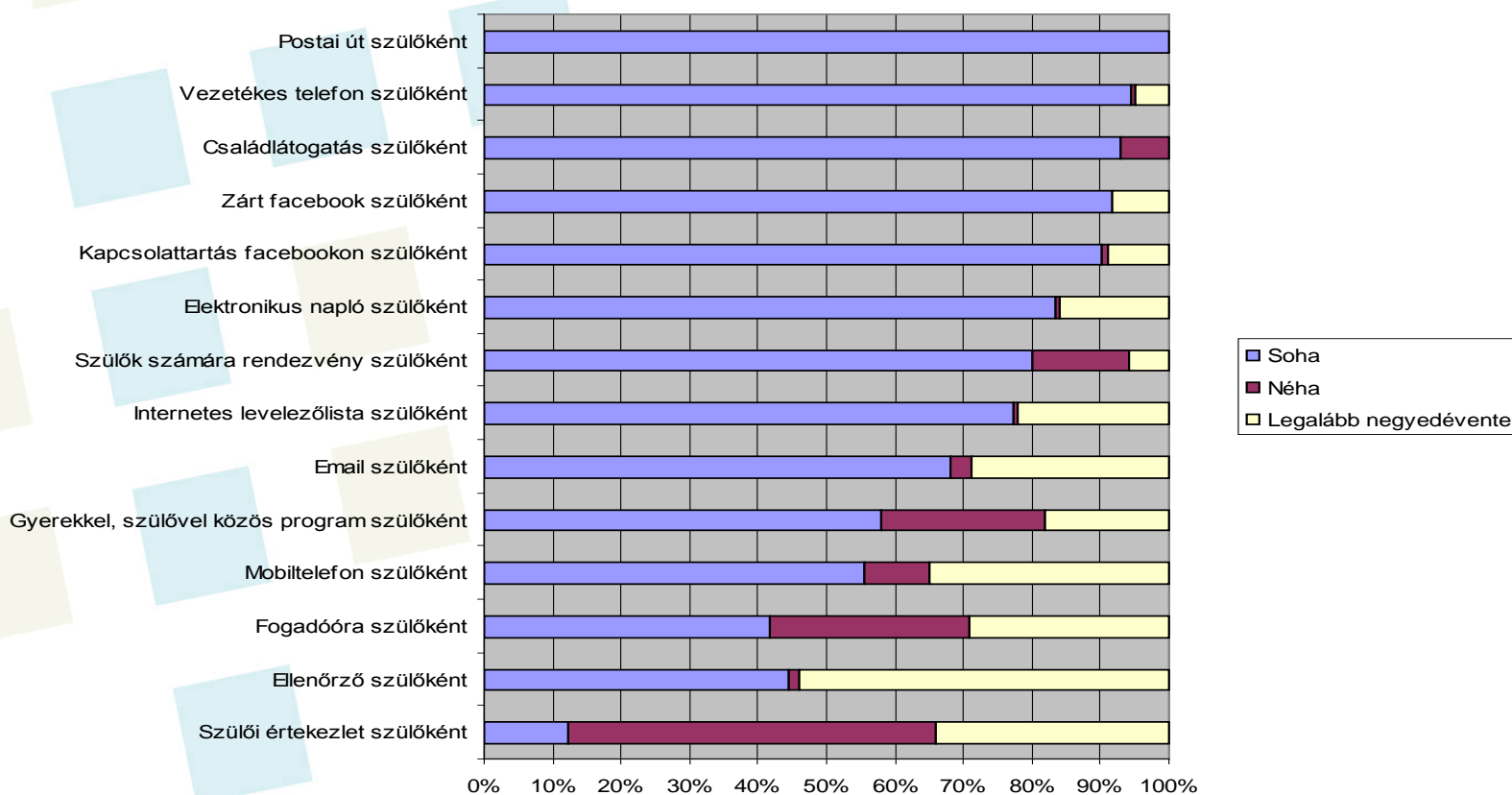
T-TUDOK

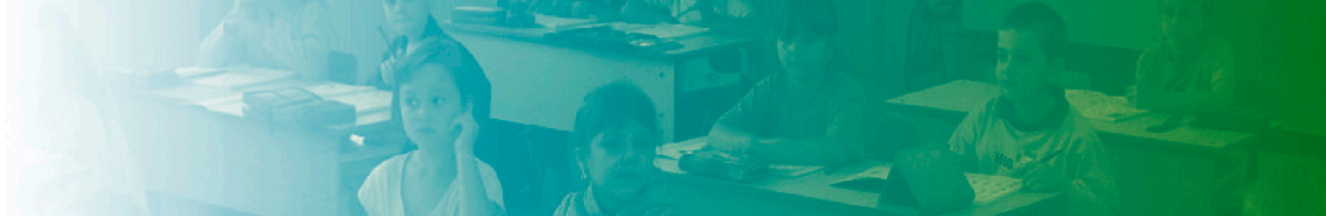
Tudásmenedzsment és Oktatáskutató  
Központ Zrt.



# A legtöbb kommunikációs formával a szülők több mint fele soha nem élt

Kommunikáció gyakorisága formánként (minden szülő, akinek van iskolás gyereke) N=620



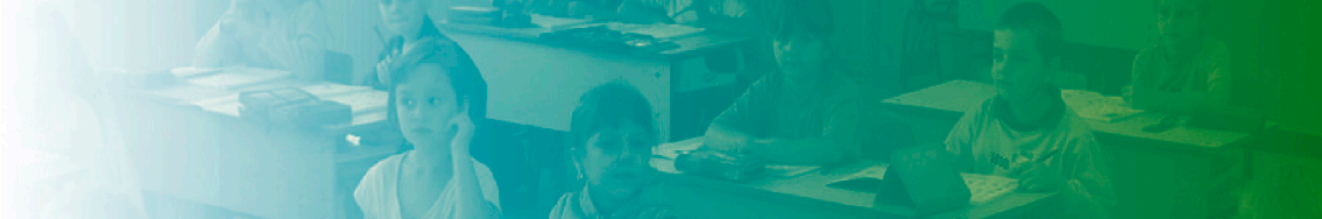


# Kommunikáció típusok csoportjai

| <b>Pedagógus</b>  |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <b>Modern</b>   | <b>Hagyományos</b>  | <b>Személyes</b>   | <b>Tartózkodó</b>                                    |
| Internetes levelezőlista<br>Email<br>Zárt facebook<br>Kapcsolattartás<br>facebookon | Fogadóóra<br>Ellenőrző<br>Szülői értekezlet<br>Mobiltelefon | Gyerekekkel, szülővel közös<br>program<br>Szülők számára rendezvény<br>Családlátogatás | Postai út<br>Vezetékes telefon<br>Elektronikus napló |

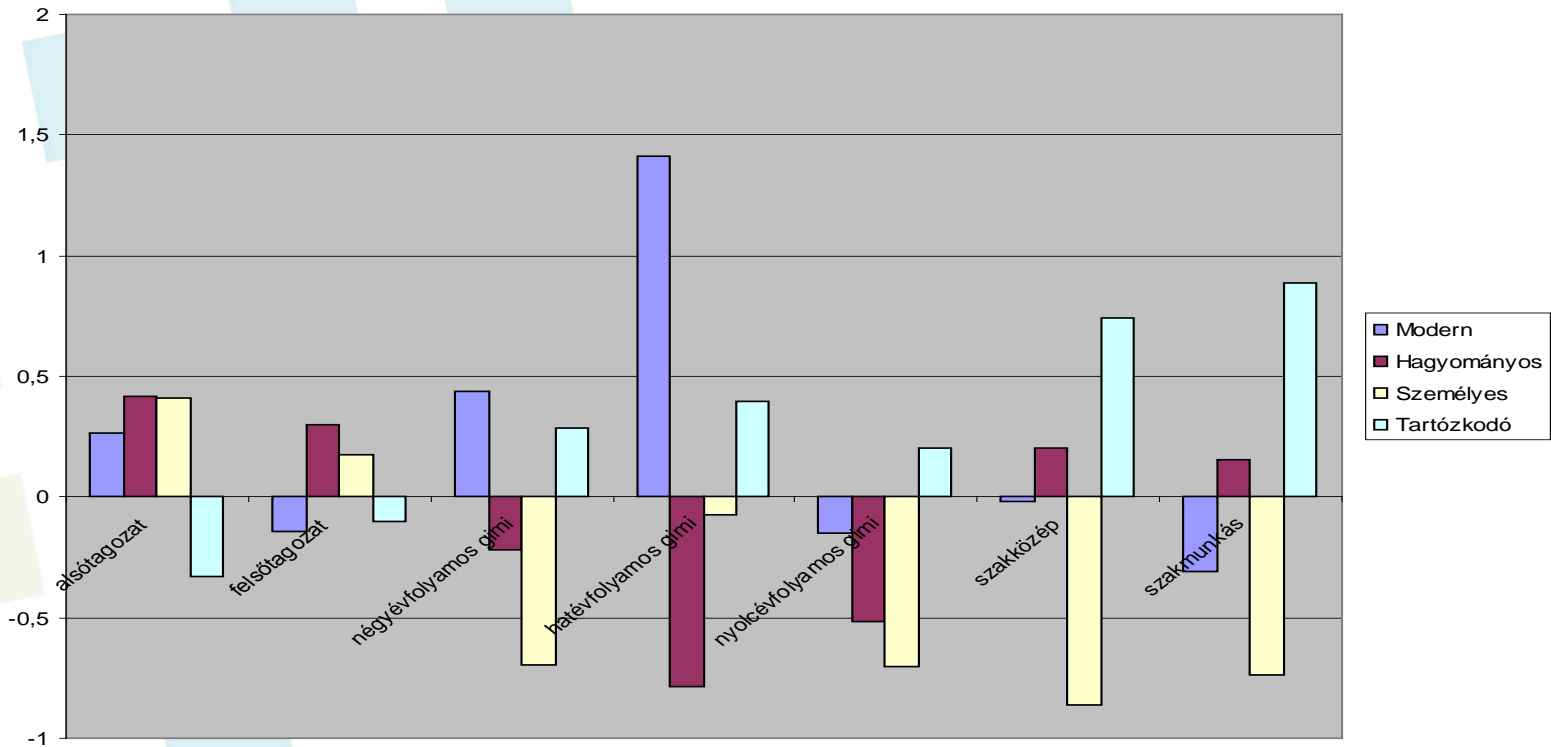
| <b>Szülő</b>  |  |   |                     |
|---|--|---|---------------------|
| <b>Aktív</b>  | <b>Modern</b>  | <b>Facebook</b>                             | <b>Személytelen</b> |
| Szülői értekezlet<br>Fogadóóra<br>Gyerekekkel, szülővel közös<br>program<br>Ellenőrző<br>Mobiltelefon | Internetes<br>levelezőlista<br>Email<br>Szülők számára<br>rendezvény | Zárt facebook<br>Kapcsolattartás facebookon | Elektronikus napló  |





# Az általános iskolában a hagyományos és személyes, a gimnáziumban a modern, a szakképzésben a személytelen kommunikációs formák dívnak az osztályfőnöknél

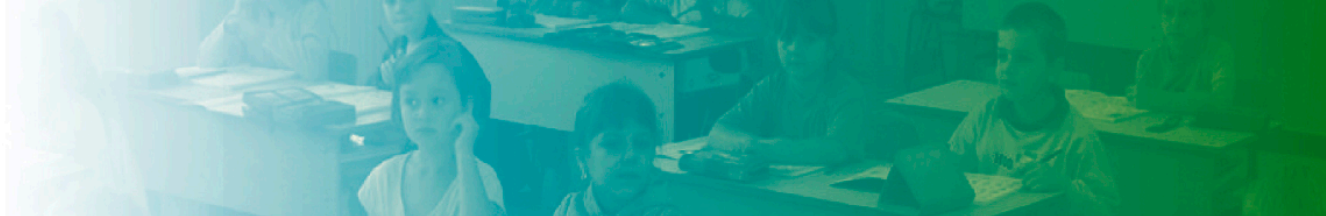
Kommunikációs nyelábok iskolatípus szerint, faktorszokók





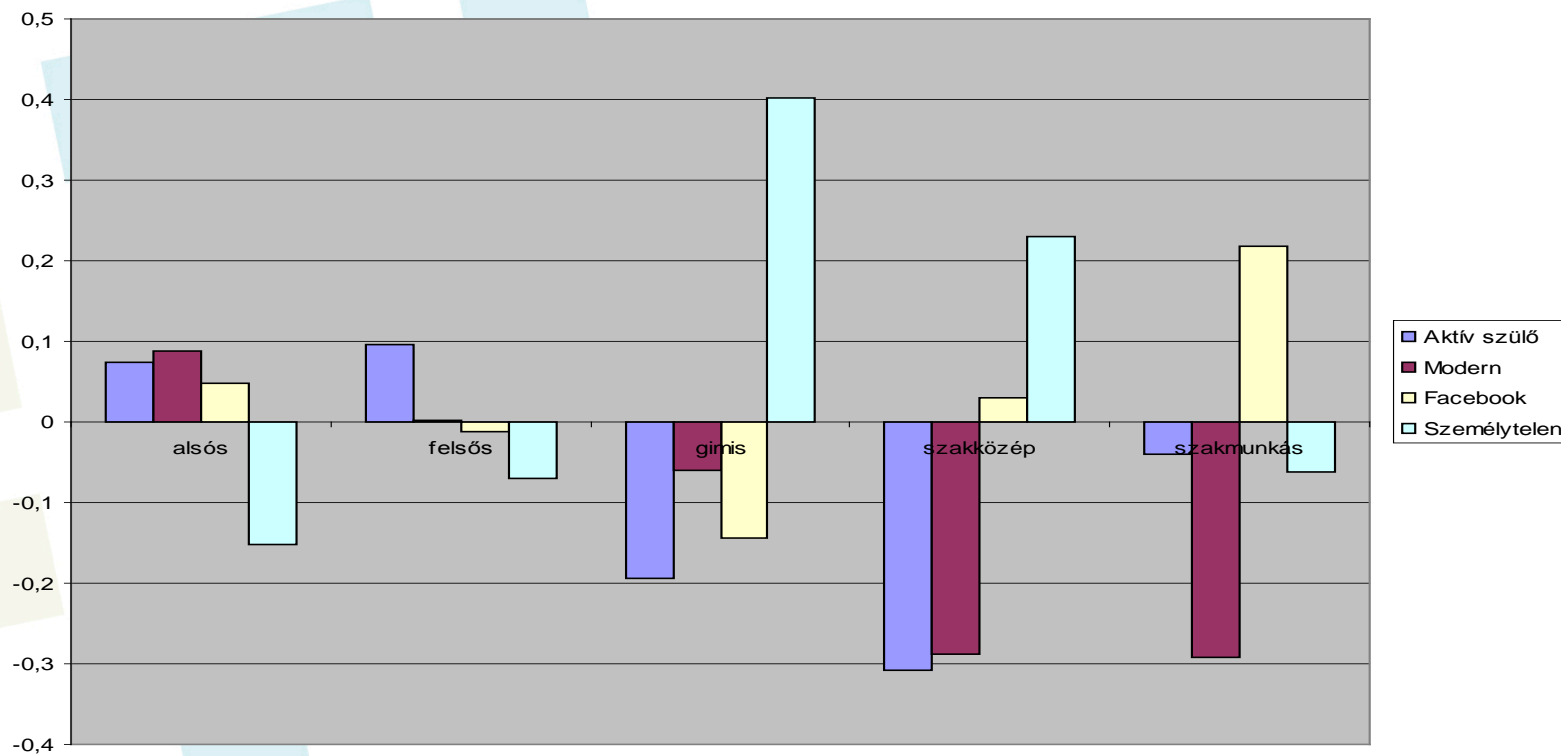
T-TUDOK

Tudásmenedzsment és Oktatáskutató  
Központ Zrt.



## Minél nagyobb a gyerek, annál kevésbé aktív a szülő

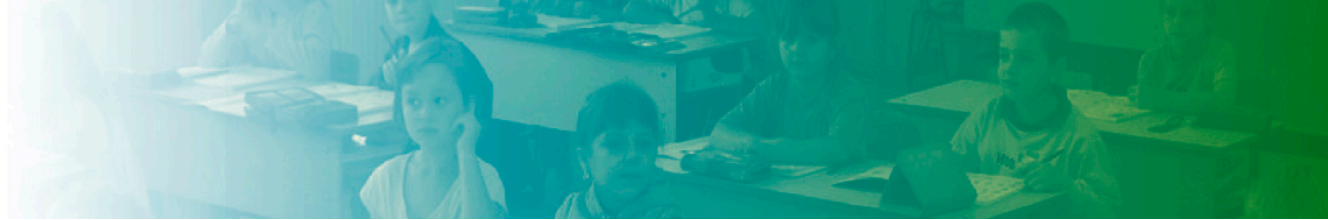
Kommunikációs nyálábok az iskoláskorú gyerekek szülei körében





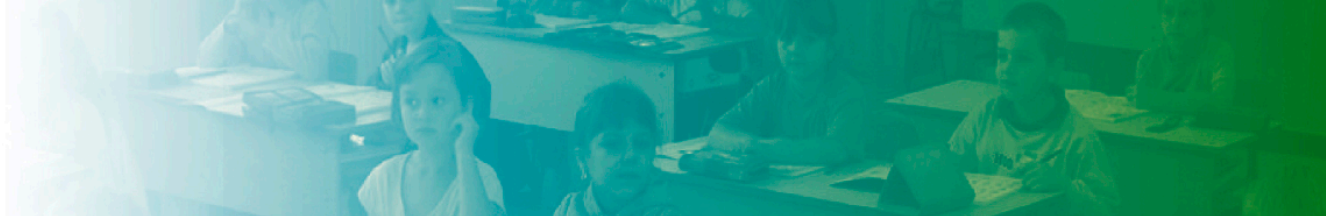
T-TUDOK

Tudásmenedzsment és Oktatáskutató  
Központ Zrt.



# Tipikus problémák és megoldásuk

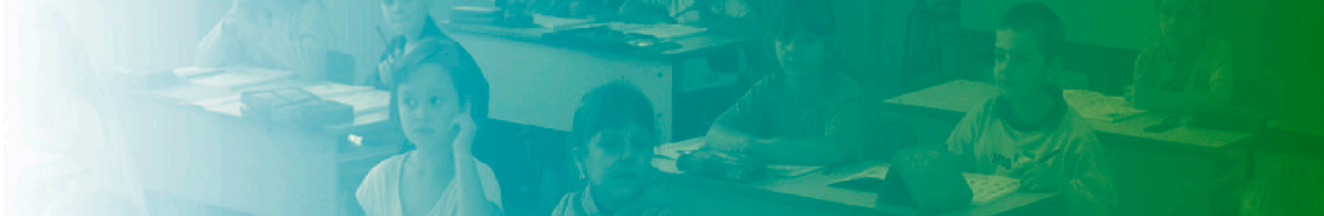




## Általános iskolában előforduló problémák megoldása

|  | Elsős fiam kezdetben lelkes volt, de már nem szereti az iskolát, mit tehetek, hogy ne veszítse el a kedvét? |      | A gyereket észre sem veszik, mert nincs időm, hogy buzogjak az iskolában mint egyesek. |      | Ötödikes fiam látványosan unja az órákat, mit csináljak? |      | A nyolcadikos gyerekem tanára ötletszerűen tanít, szerinte ebbe nincs a szülőnek beleszólása, de én aggódom. |      |
|--|---|------|--|------|--|------|--|------|
|  | Szülő   | Ped. | Szülő  | Ped. | Szülő  | Ped. | Szülő  | Ped. |
| Megbeszelné a pedagógussal               | 84  | 91   | 76   | 85   | 87   | 87   | 46   | 49   |
| Megkérdezné a gyereket.                  | 84  | 84   | 74   | 71   | 74   | 75   | 53   | 53   |
| Megbeszelné a többi szülővel.            | 45  | 38   | 15   | 11   | 17   | 13   | 45   | 30   |
| Ösztönözné gyermekét valamilyen irányba. | 22  | 19   | 36   | 32   | 30   | 28   | 24   | 26   |
| Szakemberhez fordulna.                   | 8   | 6    | 2  | 2    | 6  | 5    | 14   | 22   |
| Semmit se tenne.                         | 4   | 2    | 5  | 4    | 5  | 3    | 18   | 25   |
| Elvinné másik iskolába.                  | 1   | 2    | 2  | 1    | 2  | 8    | 1  | 1    |
| Az igazgatóhoz fordulna.                 | 1   | 1    | 3  | 2    | 3  | 2    | 24   | 14   |

Sárga: inkább a tanár. Zöld: inkább a szülő választja



## Tipikus problémák megoldása középfokon

|  | A fiam most kezdte a középiskolát. Az egyik osztálytárs rendszeresen zavarja az órákat, tegnap a fiamat gyomrozta meg, az iskola nem tud tenni semmit. |           | A 17 éves lányomat alaptalanul lehozogozta a tanár az osztály előtt, orvoshoz kellett vinnem. |           | 15 éves lányomat lehájpacnizzák a fiúk, interneten is zaklatják, nem akar az iskolába bemenni. |           |
|--|--|-----------|---|-----------|--|-----------|
|  | Szülő  | Pedagógus | Szülő   | Pedagógus | Szülő  | Pedagógus |
| Megbeszelné a pedagógussal               | 85   | 90        | 87  | 90        | 72   | 76        |
| Megkérdezné a gyereket.                  | 58   | 65        | 65  | 69        | 82   | 84        |
| Megbeszelné a többi szülővel.            | 62   | 58        | 17  | 10        | 40   | 39        |
| Ösztönözné gyermekét valamilyen irányba. | 25   | 15        | 28  | 41        | 36   | 25        |
| Szakemberhez fordulna.                   | 14   | 19        | 7   | 3         | 32   | 40        |
| Semmit se tenne.                         | 1  | 0         | 0   | 0         | 1  | 1         |
| Elvinné másik iskolába.                  | 6  | 5         | 6   | 4         | 9  | 6         |
| Az igazgatóhoz fordulna.                 | 48   | 37        | 42  | 22        | 12   | 9         |

Sárga: inkább a tanár. Zöld: inkább a szülő választja



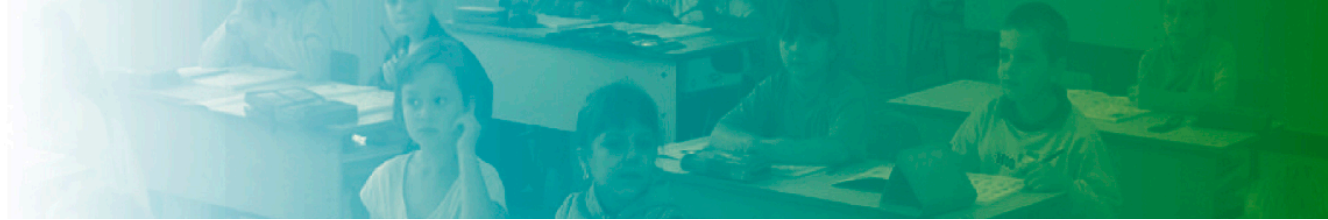
## A tipikus iskolai problémák előfordulása és megoldási aránya, %

|                                      | Ha találkozott vele, akkor mi történt |              |                      |                          |                  |
|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------|----------------------|--------------------------|------------------|
|                                      | Találkozott vele                      | Vele történt | Megnyugtató megoldás | Nem megnyugtató megoldás | Nem oldódott meg |
| 1. eset (nem szereti már az iskolát) | 98                                    | 65           | 57                   | 31                       | 12               |
| 3. eset (unja az órákat)             | 49                                    | 49           | 51                   | 29                       | 18               |
| 2. eset (észre se veszik)            | 43                                    | 12           | 35                   | 35                       | 26               |
| 5. eset (van egy zavaró osztálytárs) | 36                                    | 35           | 33                   | 42                       | 22               |
| 4. eset (a tanár ötletszerűen tanít) | 31                                    | 31           | 42                   | 32                       | 26               |
| 7. eset (hájpacninak gúnyolják)      | 29                                    | 29           | 41                   | 45                       | 14               |
| 6. eset (meghazudtolta a tanár)      | 13                                    | 13           | 31                   | 38                       | 31               |



T-TUDOK

Tudásmenedzsment és Oktatáskutató  
Központ Zrt.



# Attitűdök, vélemények







## A szülők inkább háriának és konzervatívabbnak tűnnek, mint a pedagógusok

| Az állításokkal inkább egyetértők aránya, %   | Ofő       | Tanár | Szülő     |
|---|-----------|-------|-----------|
| Veszélyes, ha a tanár a facebookon át lép kapcsolatba a diákkal.  | 38        | 39    | 43        |
| A tanár pontosabb képet kap a facebookon a diákok világról.   | 60        | 54    | 53        |
| A szülőnek jelen kell lenni a facebookon, hogy figyelhesse a gyereke érdeklődését.                                  | 59        | 57    | <b>63</b> |
| A szülőnek nem szabad a gyerek tudta nélkül követni facebookon az életét.   | 36        | 37    | 34        |
| A mobiltelefon nem oktatási segédeszköz.  | 75        | 77    | <b>84</b> |
| A mobiltelefon hasznos segítő a tanulásban.   | 24        | 19    | 13        |
| Sok időt megtakarít az elektronikus kommunikáció.   | 35        | 34    | <b>43</b> |
| Az elektronikus kommunikáció nem helyettesíti a személyes találkozást.  | <b>64</b> | 61    | 54        |
| A szülőeknek aktívabban kell részt venni az iskola életében.  | <b>82</b> | 78    | 76        |
| Van a szülőnek elég gondja, nem szabad az iskola feladatával is terhelni.   | 15        | 16    | <b>20</b> |
| A tanárnak mindig elérhetőnek kell lenni a munkaidejében.   | <b>62</b> | 52    | 43        |
| A szülő csak a legszükségesebb esetben lépjen személyes érintkezésbe, erre elég a szülői értekezlet és a fogadóóra. | 31        | 40    | <b>53</b> |

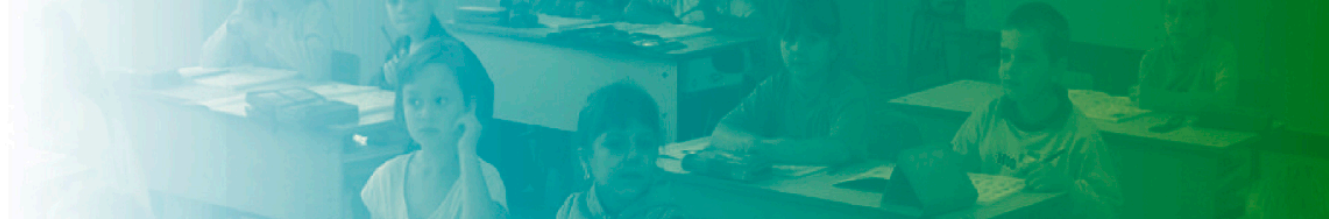




| <b>Ön milyen formában venne részt még jobban az iskola életében? (N=750)</b> | <b>%</b> |
|--|----------|
| Nem tudja  | 1        |
| Nem akar, nem tud részt venni  | 5        |
| Elégedett  | 5        |
| Közös programok szervezése   | 14       |
| Iskolai terek átalakítása, adminisztráció, civil tevékenység                 | 2        |
| Szülőtréning, szülőklub, több kommunikáció                                   | 2        |
| Beeszólás a döntésekbe, SZMK, értékelés, szorosabb kapcsolat                 | 4        |
| Nem válaszolt  | 66       |

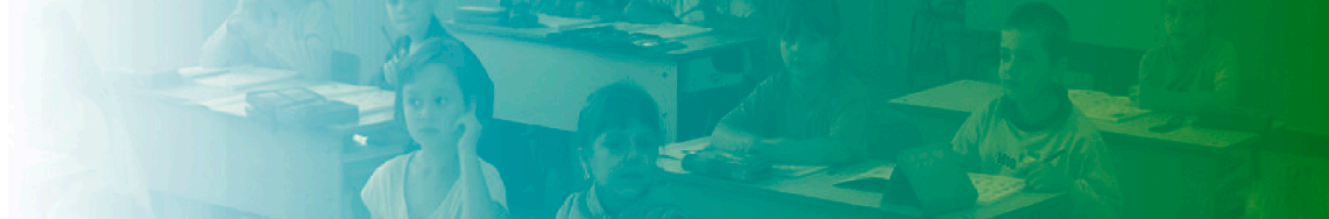
| <b>Milyen lehetőségeket lát a még jobb szülő-pedagógus kommunikációra? (N=750)</b> | <b>%</b> |
|--|----------|
| Nem tudja  | 1        |
| Elégedett  | 3        |
| Attitűdváltás  | 4        |
| Több személyes kommunikáció (személyes, program, családlátogatás)                  | 12       |
| Stukturális tényezők, fizetés, szelekció, közös célok                              | 1        |
| Online kommunikáció  | 3        |
| Közös program szervezése   | 5        |
| Nem válaszolt  | 70       |

| <b>Van-e az iskolában... (igent válaszolók %-a) (N=1469)</b> | <b>Ált.isk</b> | <b>Középis</b> |
|--|----------------|----------------|
| Tréning szülők számára                                       | 3              | 1              |
| Szülőklub  | 3              | 1              |
| Iskolaszintű szülőszervezet                                  | 22             | 11             |
| Szülőszervezet szmkán kívül                                  | 20             | 7              |
| Szülők bevonása pedagógiai iskolai döntésbe                  | 10             | 5              |
| Szülői alapítvány  | 12             | 5              |



## Konklúzió/1

- A szülők és pedagógusok közötti kommunikáció a középfokra elszemélytelenedik és elfogy, ezzel együtt a kapcsolat megítélése is rosszabb lesz.
- A szülők inkább pártolják a modernebb kommunikációs formákat (internetes levelezőlista, email), de gyakran időmegtakarítás céljából.
- A hagyományos formák (szülői, fogadóóra, ellenőrző) a leggyakrabban érintkezési formák, megítélésük is a legmagasabb. Ugyanakkor a szülőknek 40%-a a szülői értekezleten kívül nem igazán lép kommunikációba a pedagógussal.



## Konklúzió/2

- Szinte mindenki találkozott azzal a problémával, hogy a gyerek nem szeret iskolába járni!
- A motivációs problémáknak több, mint a fele megoldódott, de az agresszív gyerek, vagy a tanárral kapcsolatos problémák esetén az esetek zöme nem vagy nem megnyugtató módon oldódott meg.
- A pedagógusok nyitottabbnak tűnnek a több kommunikációra mint a szülők, a szülőknek viszont ehhez sem sok kedve, sem ideje nincs. A kommunikációs formákat tekintve hiányoznak a kreatív, innovatív formák.



T-TUDOK

Tudásmenedzsment és Oktatáskutató  
Központ Zrt.



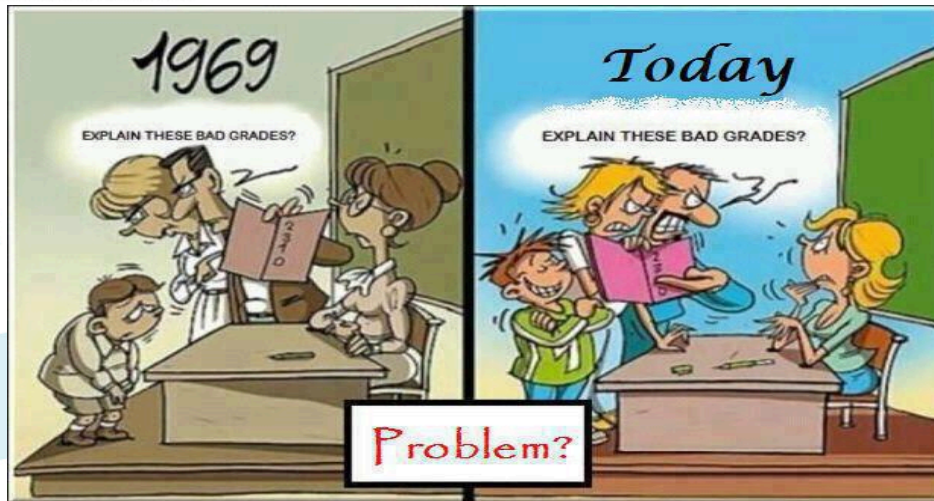
A B C D E F G



Your daughter is a pain in the ass.



search ID: rten147

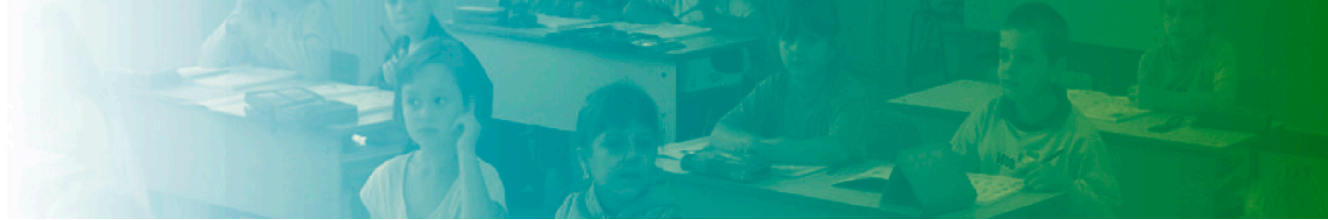






T-TUDOK

Tudásmenedzsment és Oktatáskutató  
Központ Zrt.



Köszönöm a figyelmet!

[www.t.tudok.hu](http://www.t.tudok.hu)